ケータイアップデートの操作手順について

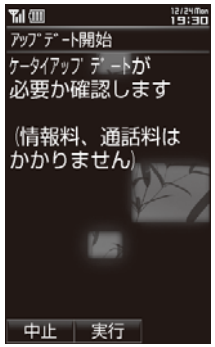
ケータイアップデートを実施する前に、＜ケータイアップデートについての注意点＞、もしくは、取扱説明書のご注意（P333）をご確認ください。

1. お客様ご自身での操作によるソフトウェア更新について

（取扱説明書P333：手動で更新する（アップデート開始））

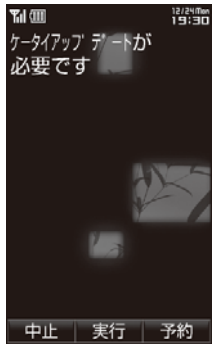
電波状態が悪かったり、電池残量が少なかった場合、ソフトウェア更新が中断する場合があります。電池を充分に充電していただき、電波状態の良い場所で、お客様ご自身の操作によりソフトウェア更新を行っていただきますようお願い申し上げます。

① 待受中に（メインメニュー）■ 5 8 1 を押下し、■（選択）⇒ ■（実行）を押下します。

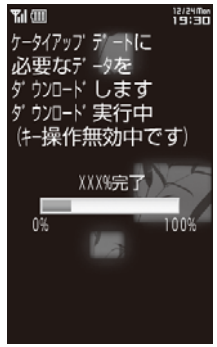


② 確認中画面となります。

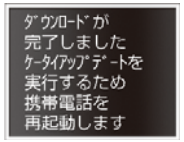
③ 結果が表示されます。アップデートが必要な場合は、■（実行）を押下します。



④ アップデートに必要なデータがダウンロードされます。



⑤ ダウンロードが完了後、自動的に再起動し、ケータイアップデートが実行されます。



⑥ アップデートの処理が終了すると、再び再起動して、終了処理中画面となります。

※ 必要のない場合は、「アップデートの必要はありません」と表示されます。

※ 予約する場合は、「2. 更新日時を予約してソフトウェアを更新する場合の操作手順について」を参照。

⑦ 完了画面となります。■（OK）を押下するとケータイアップデートが終了します。

ケータイアップデートの操作手順について

2.「auからのお知らせ」を受信後、画面のガイダンスに従ったお客様操作によるソフトウェア更新について

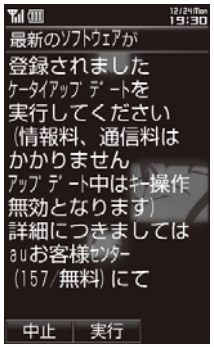
（取扱説明書P335：更新のお知らせ（ユーザ承認型）を受信したときは）

「auからのお知らせ」を受信した場合は、画面のガイダンスに従い、ソフトウェア更新をおこなってくださいますようお願いします。

① 「auからのお知らせ」を受信すると、W54SAに表示されますので、■（OK）を押下します。

② ■（実行）を押下します。

③確認中画面となります。



→ 1－④以降と同様の動作となります。

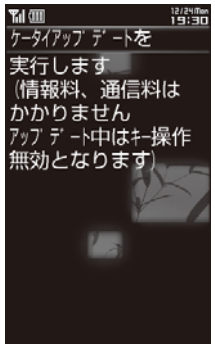
3.「auからのお知らせ」を受信後、自動的におこなうソフトウェア更新について

（取扱説明書P335：更新のお知らせ（自動更新型）を受信したときは＜自動設定が「ON」のとき＞）

深夜から早朝にかけては、自動設定（取扱説明書P335）が「ON」の場合、お客様にてW54SAを操作いただかなくてもケータイアップデートが完了（自動更新）するよう「auからのお知らせ」を送信いたします。

① ケータイアップデートが自動的に開始されます。

② 「auからのお知らせ」が表示されます。
■（OK）を押すと、お知らせが表示されます。



→ ケータイアップデート実行中 →

ケータイアップデートの操作手順について

4. 更新日時を予約してソフトウェア更新する場合の操作手順について

（取扱説明書P333：手動で更新する（アップデート開始））

ケータイアップデート機能には、更新日時が指定可能な「予約機能」を具備しております。au電話をご利用にならない夜間など、お客様のご都合に合わせて更新いただくことが可能となっておりますので、是非ご活用ください。

① 前述の1-③で■（予約）を押下します。

② 予約確認中画面が表示され、ソフトウェアがダウンロードされます。

③ 設定可能な日時が表示されていますので、その範囲内で予約更新日時を入力し、■（予約）を押下します。

④ 確認画面が表示されます。■（OK）を押下すると予約が完了します。

⑤ 予約日時にソフトが更新されます。■（OK）を押下すると終了します。

5. 予約更新日時を変更・解除する場合の操作手順について

（取扱説明書P333：手動で更新する（アップデート開始））

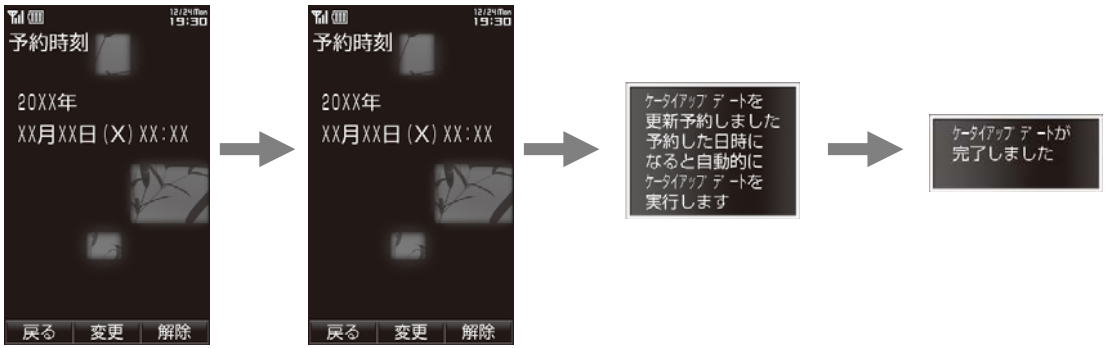
予約更新日時の変更・解除は、以下の操作方法となります。

① 待受中に（メインメニュー）■ 5 8 1 3 を押下すると、予約更新日時が表示されます。

② ■（解除）を押下すると、予約が解除されます。予約日時を変更する場合は、変更後の更新日時を入力し、■（変更）を押下します。

③ 確認画面が表示されます。■（OK）を押下すると予約が完了します。予約日時にソフトが更新されます。

④ 予約日時にソフトが更新されます。■（OK）を押下すると終了します。



＜ケータイアップデートについての注意点＞

≪ケータイアップデートご利用に際してのご注意について≫

- ケータイアップデートに関わる情報料、通信料は無料です。
- 充分に電池を充電してから実施いただきますようお願いいたします。電池残量が少ない場合や、更新途中で電池残量が不足すると、ケータイアップデートに失敗します。
- 電波状態を確認してから実施いただきますようお願いいたします。電波の受信状態が悪い場所では、ケータイアップデートに失敗することがあります。
- ソフトウェアを更新しても、au携帯電話に登録された各種データ（アドレス帳、Eメール、Cメール、フォト、音楽データ、EZアプリなど）や設定情報は変更されません。ただし、お客様のau携帯電話の状態(故障・破損・水濡れ等)によってはデータの保護ができない場合もございますので、あらかじめご了承いただきますようお願いいたします。
- EZアプリの中断中またはBGM再生中／中断中は、ケータイアップデートをご利用できません。EZアプリ／BGM再生を終了してケータイアップデートを実施してください。
- ソフトウェアが更新されたあとで、自動的に次の更新用ソフトウェアのダウンロードが開始される場合があります(連続更新)。
- PIN1コードの入力要否設定が入力必要となっている場合、PIN1コードを入力するまでソフトウェア更新が完了しません。
- ケータイアップデートに失敗したときや中止された場合は、再度「アップデート開始(M581)」によりケータイアップデートを実行し直してください。

≪ケータイアップデート実行中は、以下のことは行わないでください≫

- ソフトウェア更新中は、移動しないでください。更新途中で電波の受信状態が悪くなると、ケータイアップデートに失敗することがあります。
- ソフトウェア更新中は、電池パックを外さないでください。更新途中で電池パックを外すとケータイアップデートに失敗することがあります。

≪ケータイアップデート実行中にできない操作について≫

- ソフトウェア更新中はau電話の操作および電話の発信・着信ができません。
- 110番（警察）、118番（海上保安本部）、119番（消防・救急）へ電話をかけることもできません。また、アラームなどの機能も動作しません。

≪ケータイアップデートが実行できない場合≫

- ケータイアップデートが実行できない場合や、ソフトウェア更新の失敗等により、au携帯電話が使用できなくなった場合には、auショップやPiPit（一部店舗を除く）へお持ちください。

※詳しくは、取扱説明書（P332～P335）をご覧下さい。